RixbyCare
Wandelpad 30, 1211 GN Hilversum • info@rixbycare.nl • 06 1468 6300

Privacyverklaring

Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring legt uit wat RixbyCare met uw persoonsgegevens doet. Wij gaan altijd zorgvuldig met uw informatie om en slaan die veilig op.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor wij deze mogen gebruiken. RixbyCare verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt:

- Algemene persoonsgegevens (naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer e.d.)

Doel en grondslag

RixbyCare verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren
- Toestemming van de betrokken persoon
- Gegevensverwerking voor de uitvoering van een overeenkomst
- Gegevensverwerking voor het nakomen van wettelijke verplichtingen

Delen met derden

RixbyCare deelt uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Denk hierbij aan partijen zoals het zorgkantoor, de zorgverzekeraar of de gemeente. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Uw rechten

Omdat wij persoonsgegevens van u gebruiken, hebt u de volgende rechten:

> **Recht op informatie**
> Wij leggen op een begrijpelijke en heldere manier uit wat we met uw gegevens doen en welke controle u daarover hebt.

> **Recht op inzage**
> U mag ons altijd vragen om de gegevens die we van u hebben in te zien.

> **Recht op correctie**
> U mag ons vragen om uw gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

> **Recht om bezwaar te maken**
> U mag bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de manier waarop we met uw persoonsgegevens omgaan.

Recht op dataportabiliteit
Bent u klant bij ons of hebt u toestemming gegeven? Dan mag u ons vragen om de digitale gegevens die wij van u hebben aan u te verstrekken.

Recht op beperking
U mag ons vragen om het gebruik van uw gegevens te beperken.

Recht om vergeten te worden
U mag ons vragen om alle gegevens die we van u hebben te verwijderen. In sommige gevallen kunnen of mogen we uw gegevens nog niet verwijderen (bijv. 7 jaar bewaarplicht Belastingdienst).

Recht om een klacht in te dienen
U mag een klacht indienen via info@rixbycare.nl. Wij verwerken uw klacht binnen 30 dagen. Komt u er met ons niet uit? Dan hebt u op grond van de AVG (art. 77) het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

RixbyCare neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Voor medewerkers die vanuit hun beroep met medische en zorggegevens werken, geldt het medisch beroepsgeheim.

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn? Neem dan contact op via info@rixbycare.nl.