

Toegankelijkheidsverklaring

RixbyCare streeft ernaar haar website **rixbycare.nl** toegankelijk te maken voor iedereen, conform de **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, niveau AA**.

Stand van zaken

Wij werken actief aan het verbeteren van de toegankelijkheid van onze website. Op dit moment voldoen wij deels aan WCAG 2.1 niveau AA. Wij werken aan volledige naleving.

Bekende knelpunten

- Sommige afbeeldingen missen nog een alternatieve tekst (alt-attribuut).
- Bepaalde kleurcontrasten voldoen nog niet volledig aan de AA-norm.
- PDF-documenten zijn mogelijk niet volledig toegankelijk.

Wat doen wij eraan?

Wij voeren regelmatig toegankelijkheidsaudits uit en stellen een verbeterplan op. Nieuwe functionaliteiten worden getest op toegankelijkheid voordat ze live gaan.

Problemen melden

Heeft u een toegankelijkheidsprobleem gevonden, of heeft u informatie nodig in een andere vorm? Neem dan contact met ons op:

- E-mail: info@rixbycare.nl
- Telefoon: 06 1468 6300

Wij proberen uw verzoek binnen 5 werkdagen te beantwoorden.

Handhavingsprocedure

Als u niet tevreden bent met onze reactie, kunt u contact opnemen met het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties: <https://www.rijksoverheid.nl/contact>.

Laatste update: 08 October 2026